

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zustandekommen des Vertrages

Der Kunde gibt durch Absenden des Bestellformulars (bei Seminaren: Anmeldeformular) ein verbindliches Angebot ab, was auf den Abschluss eines Kaufvertrages (bei Seminaren: Dienstleistungsvertrag) über die im Bestellformular (bzw. Anmeldeformular) von ihm angegebenen Waren (bzw. Seminare) gerichtet ist.

Mit dem Absenden der Bestellung (bei Seminaren: Anmeldeformular) erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit uns als allein maßgeblich an. Vertragssprache ist deutsch.

Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware. Die Erklärung der Annahme des Seminarangebots erfolgt durch die Zusendung der Teilnahmebestätigung.

Die Bestellformulare (bei Seminaren: Anmeldeformulare) werden in unseren Geschäftsunterlagen archiviert und können Ihnen nur auf Anfrage zugänglich gemacht werden. Die Archivdauer beträgt aus steuerrechtlichen Gründen bis zu 10 Jahre.

Der Vertrag kommt zustande mit Wolfgang Hahl, Zentrum der Erdenhüter-Kristalle, Vogelhof 2, 89584 Ehingen-Erbstetten.

2. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

3. Fälligkeit

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

4. Preise

Alle angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5. Versand

Versandkosten Deutschland

Der Versand innerhalb Deutschlands erfolgt für Mineralien und CDs versandkostenfrei, für Elixiere gelten die im Bestell-Formular angegebenen Kosten für Verpackung und Versand.

Versandkosten nach Österreich und in die Schweiz

Für Österreich und die Schweiz sind bei bis zu 4 CDs 2,00 € und bei 5 bis 12 CDs 4,00 € zusätzlich als Eigenanteil für die höheren Portogebühren zu überweisen. Bei Mineralienbestellungen fallen zuzüglich die üblichen Paketgebühren der Post für Auslandspakete an. Für Elixier- und Buchbestellungen die im Bestell-Formular angegebenen Versandkosten.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse durch Vorab-Überweisung auf unser Konto.

7. Lieferbedingungen

Die Zusendung der Bestellung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des überwiesenen Gesamtbetrages auf das angegebene Geschäftskonto.

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands, sowie nach Österreich und in die Schweiz auf dem Postwege, bzw. bei größeren Bestellungen über DHL.

8. Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Gerichtsstand ist Ehingen bzw. Ulm

9. Widerrufsbelehrung

9.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den mit uns abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Zentrum der Erdenhüter-Kristalle, Vogelhof 2, 89584 Ehingen-Erbstetten; E-Mail: zentrum@erdenhueter-kristalle.de; Telefon/Fax: 07386-396;) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür die unten angegebenen Muster-Widerrufsformulare verwenden, die jedoch nicht vorgeschrieben sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

9.2 Folgen des Widerrufs bei Warenlieferung

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser

Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

9.3 Folgen des Widerrufs bei Dienstleistungen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

9.4 Seminar-Absagen

Sollte man aus persönlichen Gründen nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist zu einem bereits angemeldeten Seminar nicht erscheinen können, wird kulanzhalber die gezahlte Seminargebühr vollständig auf spätere Seminare angerechnet, wenn die Absage schriftlich bis 14 Tage vor Seminarbeginn erfolgt, so dass wir noch einen Ersatzteilnehmer kurzfristig finden können. Bei einer kurzfristigeren Absage oder Nichterscheinen verfällt grundsätzlich die geleistete Seminargebühr. Es kann aber nach Ankündigung ein Ersatzteilnehmer für den reservierten Teilnahmeplatz geschickt werden.

Absagen seitens des Veranstalters (z. B. wegen Krankheit oder dringender Notfälle) werden so frühzeitig als möglich per E-Mail allen angemeldeten Seminarteilnehmern zugesandt. In diesem Falle wird selbstverständlich die vollständige gezahlte Summe wieder zurück überwiesen oder auf Wunsch als zukünftiges Seminarguthaben gutgeschrieben. Darüber hinaus können zusätzlich angefallene Kosten der Teilnehmer seitens des Veranstalters nicht übernommen werden.

10. Transportschäden

Als Händler sind wir gesetzlich gehalten das volle Versandrisiko zu tragen und für Transportschäden aufzukommen. Gerne können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, falls Sie zu etwaigen Transportschäden noch Fragen und Probleme haben. Wir bitten Sie jedoch höflichst um die Möglichkeit einen etwaigen Schaden durch eine (online) Meldung an den Paketversand begleichen zu lassen.

11. Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

12. Hinweis zur Streitbeilegung

Durch die Europäische Kommission wird eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereitgestellt. Die Plattform ist über nachfolgenden Link erreichbar: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> (E-Mail unseres Zentrums: zentrum@erdenhueterkristalle.de)

13. Salvatorische Klausel

Falls eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück.

An
Zentrum der Erdenhüter-Kristalle
Vogelhof 2
89584 Ehingen-Erbstetten
Telefon/Fax: 07386 - 396
E-Mail: zentrum@erdenhueter-kristalle.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....
.....
.....

(Name der Ware; ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware bestellt am:

.....

(Datum)

Ware erhalten am:

.....

(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers:

.....

.....

.....

.....

(Datum)

.....

Unterschrift (nur bei schriftlichem Widerruf)

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück.

An
Zentrum der Erdenhüter-Kristalle
Vogelhof 2
89584 Ehingen-Erbstetten
Telefon/Fax: 07386 - 396
E-Mail: zentrum@erdenhueter-kristalle.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag
über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

.....
.....
.....

(Name der Dienstleistung; ggf. Bestellnummer und Preis)

Ware bestellt am:

.....

(Datum)

Ware erhalten am:

.....

(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers:

.....
.....
.....

.....

(Datum)

.....

Unterschrift (nur bei schriftlichem Widerruf)